Guide de configuration d'un serveur média distant

Services Media v4.1

Services Media v4.1

Table des matières

Présentation	3
Description générale	3
Pré requis	3
Configuration d'un serveur média distant	4
Installation	4
Configuration du serveur distant	4
Configuration au niveau de l'interface d'administration	5
Serveur de conférence distant	5
Serveur de partage d'applications distant	5
Configuration des services du serveur principal	6

Présentation

Description générale

Les services Media v4.1 qui prennent en charge la gestion de la voix sur le serveur au profit des différentes applications de conférence Audio, Video et d'autres fonctionnalités d'enregistrement et de diffusion de messages vocaux, sont constitués de 2 services Windows : TWS4\$TWS ConferenceServices et TWS4\$TWS MediaServices.

Les fonctionnalités de partage d'application sont, elles, liées au service TWS4\$TWS_AppSharingRouterServices.

Pré requis

Pour faire fonctionner ces services, il est important de suivre la documentation d'installation et de configuration d'un serveur 4.1 :

- Installation de la solution
- Configuration des postes SIP sur le PBX et depuis l'administration du serveur
- Etablissement de la connexion SIP entre le serveur et le PBX depuis l'interface d'administration

Attention: Cette configuration n'est pas suffisante pour le fonctionnement de l'application RULES.

Configuration d'un serveur média distant

Pour diverses raisons de performance, les services média peuvent se retrouver sur un serveur différent que le principal qui héberge toute la solution. La procédure d'installation est la suivante :

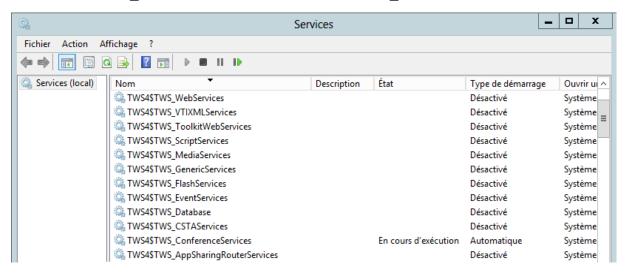
Installation

De même que sur le serveur principal, le package d'installation doit être lancé sur la machine distante, même si rien qu'une partie de ce nouveau serveur sera utile.

Configuration du serveur distant

Après l'installation du nouveau serveur :

1. Désactiver tous les services Windows de la solution sauf TWS4\$TWS ConferenceServices ou TWS4\$TWS AppSharingRouterServices.



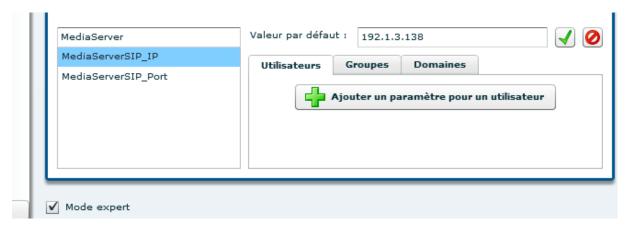
2. Noter l'adresse IP de ce serveur de média.

Configuration au niveau de l'interface d'administration

Serveur de conférence distant

Depuis l'interface d'administration de la solution, menu *Applications, Paramètres applicatifs, Mediaserver*, et chercher « *MediaServer* ».

Ne pas oublier d'activer le Mode expert, case à cocher à droite du bouton « Se déconnecter ».



Mentionner l'adresse IP de votre nouveau serveur de conférence.

Le port (paramètre *MediaServerSIP_Port*) doit rester inchangé, sauf si la configuration avancée nécessaire sur le serveur distant a été effectuée.

Redémarrer ensuite le service TWS4\$TWS MediaServices du serveur principal.

Serveur de partage d'applications distant

Depuis l'interface d'administration de la solution, menu *Applications, Paramètres applicatifs, Mediaserver*, et chercher « *AppSharing* ».



Mentionner l'adresse IP de votre nouveau serveur de partage d'applications.

Le port (paramètre *AppSharingRouterPort*) doit rester inchangé, sauf si la configuration avancée nécessaire sur le serveur distant a été effectuée.

Redémarrer ensuite le service TWS4\$TWS_MediaServices du serveur principal.

Configuration des services du serveur principal

Puisque les services média qui seront actifs sont ceux qui sont distants, il est préférable de désactiver ceux qui sont en local sur le serveur principal.

TWS4\$TWS_WebServices	En co	Manuel
TWS4\$TWS_VTIXMLServices	En co	Manuel
TWS4\$TWS_ToolkitWebServices	En co	Manuel
TWS4\$TWS_ScriptServices	En co	Manuel
TWS4\$TWS_MediaServices	En co	Manuel
TWS4\$TWS_GenericServices	En co	Automatique
TWS4\$TWS_FlashServices	En co	Manuel
TWS4\$TWS_EventServices	En co	Manuel
TWS4\$TWS_Database	En co	Automatique
TWS4\$TWS_CSTAServices	En co	Manuel
TWS4\$TWS_ConferenceServices		Désactivé
TWS4\$TWS_AppSharingRouterServices		Désactivé